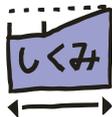


こんなときには？

	こんなときに…	こちらのページをご覧ください
組織	かんぽ生命保険と郵便局との関係は？	→ 当社と郵便局との関係 12 ページ
		→ 当社の商品を取り扱う生命保険募集人 13 ページ
申込みの際して	この保険商品の特長は？	→ 特長としくみ  22 ページ
	クーリング・オフ（申込みの撤回）をしたい	→ クーリング・オフ制度 18 ページ
	告知とは、なに？ 【無配当疾病傷害入院特約を付加するとき】	→ 健康状態などの告知 【無配当疾病傷害入院特約を付加するとき】 14 ページ
	保障は、いつから開始するの？	→ 契約の保障（責任）の開始 17 ページ
年金や入院保険金の受け取り	入院保険金などの受け取りができる場合は？	→ 特約の保障内容  29 ページ
	年金や入院保険金などの受け取りができない場合は？	→ 年金や入院保険金などを支払いけない場合 36 ページ
	年金や入院保険金などの請求方法は？	→ 年金や入院保険金などの請求方法 24 ページ

契約後の取扱い

こんなときに…	こちらのページをご覧ください	
住所や名前が変わった	→ 住所などの変更に伴う各種手続き	
保険証券や保険料払込証明書の再発行は？		
お金が必要になった	→ 契約者貸付制度	
保険契約の保障内容の見直しをしたい	→ 保障内容の見直しを検討されているお客さまへ	
保険契約（保障）を復活する方法は？ 【据置定期年金保険（保険料分割払）の場合】	→ 契約の復活 【据置定期年金保険（保険料分割払）に限ります。】	
保険料の払込みが難しい 【据置定期年金保険（保険料分割払）の場合】	→ 保険料の払込みが難しい場合 【据置定期年金保険（保険料分割払）に限ります。】	
保険契約を解約したい	→ 契約の解約と返戻金	

税金

生命保険料、年金や入院保険金などの税金は？	→ 生命保険と税金	
-----------------------	-----------	---

その他

用語がわからない	→ 用語解説	
相談・照会・苦情は？	→ 問い合わせ窓口	